



## UNIVERSITAS SYIAH KUALA UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111  
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: [helpdesk.lib@unsyiah.ac.id](mailto:helpdesk.lib@unsyiah.ac.id)

### ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

#### TITLE

PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI DAMPAKNYA PADA KINERJA PEKAWAI; JOB EMBEDDEDNESS SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA PT PLN (PERSERO) AREA BANDA ACEH

#### ABSTRACT

##### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Pemberdayaan Psikologis terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi Dampaknya pada Kinerja Pegawai; Job Embeddedness sebagai variabel Moderasi. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini Pegawai PT.PLN (persero) Area Banda Aceh. Peralatan pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah kuesioner. Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah simple random sampling, sebanyak 125 kuesioner disebarkan dan 117 yang dapat terkumpulkan. Metode analisis data menggunakan Moderate Regression Analysis (MRA) dan Hierarchical Linear Modelling (HLM) digunakan sebagai metode analisi untuk mengetahui pengaruh dari semua variabel-variabel yang terlibat. Hasil penelitian menunjukkan: 1) Persepsi Dukungan Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada PT. PLN (persero) Area Banda Aceh. 2) Pemberdayaan Psikologis berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada PT. PLN (persero) Area Banda Aceh. 3) Persepsi Dukungan Organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi pada PT. PLN (persero) Area Banda Aceh. 4) Pemberdayaan Psikologis berpengaruh signifikan terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi pada PT. PLN (persero) Area Banda Aceh. 5) Perilaku Kewargaan Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada PT. PLN (persero) Area Banda Aceh. 6) Job Embeddedness memoderasi pengaruh Perilaku Kewargaan Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada PT. PLN (persero) Area Banda Aceh. 7) Perilaku Kewargaan Organisasi memediasi secara parsial (partial mediation) pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada PT. PLN (persero) Area Banda Aceh. 8) Perilaku Kewargaan Organisasi memediasi secara penuh (full mediation) pengaruh Pemberdayaan Psikologis terhadap Kinerja Pegawai pada PT. PLN (persero) Area Banda Aceh.

Kata kunci: Persepsi Dukungan Organisasi, Pemberdayaan Psikologis, Perilaku Kewargaan Organisasi, Kinerja Pegawai, Job Embeddedness.

##### ABSTRACT

This study aimed to analyze the influence of Perceived Organizational Support and Psychological Empowerment to Organizational Citizenship Behavior on Job Performance; Job embeddedness as a Moderating variable. The sample used in this study is PT.PLN Employees (Persero) Area Banda Aceh. Data collection tool used in this study was a questionnaire. The sampling technique used in this study is simple random sampling, with a total of 125 questionnaires were distributed and only 117 can be collected. Methods of data analysis are Moderate Regression Analysis (MRA) and Hierarchical Linear Modeling (HLM) which were used as methods of analysis to determine the effect of all the variables involved. The results showed that: 1) Perceived Organizational Support has significant effect on job performance of PT. PLN (Persero) Area Banda Aceh. 2) Psychological Empowerment has significant effect on job performance of PT. PLN (Persero) Area Banda Aceh. 3) Perceived Organizational Support no significant effect on Organizational Citizenship Behavior of PT. PLN (Persero) Area Banda Aceh. 4) Psychological Empowerment has significant effect on Organizational Citizenship Behavior of PT. PLN (Persero) Area Banda Aceh. 5) Organizational Citizenship Behavior has significant effect on job performance of PT. PLN (Persero) Area Banda Aceh. 6) Job embeddedness has moderator on the effect of Organizational Citizenship Behavior on Job Performance of PT. PLN (Persero) Area Banda Aceh. 7) Organizational Citizenship Behavior has a partially mediation on the effect of Perceived Support Organization on job performance of PT. PLN (Persero) Area Banda Aceh. 8) Organizational Citizenship Behavior has a full mediation on the effect of Psychological Empowerment on job performance of PT. PLN (Persero) Area Banda Aceh.

Keywords: Perceived Organizational Support, Psychological Empowerment, Organizational Citizenship Behavior, Job Performance, Job embeddedness.